



住宅使用人指南：

为保健及社区服务人员提供安全的工作场所

本指南旨在为提供家庭服务的保健及社区服务人员的风险管理提供有实用价值的建议。本手册提供有关您可以如何协助保障您住宅内的工作场所健康与安全的资讯。

本指南是否适用于您？

如果在您家里有家庭服务 – 是的。

本指南对下述人员也有用处：

- 雇主
- 工作场所的主管人员
- 工人

工作场所健康与安全法案的总体目标是什么？

1995年工作场所健康与安全法案(法案)的目标是预防由工作场所，工作场所活动，或由特定高风险工厂所造成的人身死亡，伤害，或疾病。

什么是工作场所？

根据法案之规定，工作场所是指任何有，将要有，或很可能有工人，自雇人员，或雇主工作之场所。因而根据法案当您接受工人服务时您的住宅就是一个工作场所。

您可以如何协助以保障您的房产对工人的安全？

- 定期剪草并保证道路的畅通。
- 如果工人必须夜间来访，安装外部照明以保障安全进出。
- 如果前后楼梯不安全，安排进行维修。
- 在工人到达之前及其逗留期间，确保将好斗的狗拴好或隔离开来。确保将狗放在没有工人工作的地方。
- 确保您的电器设备使用安全。如有导线破损则不予使用并且不让他人使用。
- 考虑安装残余电流设施，它将在探测到故障时切断电源供应。
- 在您的浴室及/或厕所安装扶手，它对您及工人都会有所帮助。要求工人扭曲，伸展，或弯曲的活动会引起腰部损伤。
- 在前、后门安装安全门，这对您及工人都是一项安全措施。
- 如果可能，向为您作清洁的工人介绍清洁剂的安全使用。
- 安装烟火探测器。

您可以如何寻求帮助以消除险境？

- 向工人询问。工人所在的单位也许会告诉您如何找到有关的专业人士，或应向谁寻求所需资金。
- 向家庭援助，安全项目等机构联系有关安全门，烟火探测器，扶手等的安装的资料。

如何确保您有意外事故的妥当保险？

- 房屋主人可以选择投保公共责任险，以负担支付某些可能在住宅环境下发生的事故费用。这类保险会受到保险公司所列条件的制约。
- 如果您请人到您家里(工作场所)工作，如剪草工或烫衣工，根据本州的工人赔偿法规 *1996年昆士兰工作赔偿法*，这也许会使您负有相应责任。您可以选择投保一项有关工作赔偿的家庭保险(成本低廉)，以确保为您提供服务的人士要求赔偿时您有所补偿。这类保险同样列有具体的保险条件。